

# Términos y Condiciones Generales

Estos Términos y Condiciones Generales de **Althum** (los “TCG”) rigen los derechos y obligaciones en relación con el uso de los servicios proporcionados por **Althum** (los “Servicios”), ofrecidos principalmente a través del sitio web <http://althum.pro/> (el “Sitio Web”). Lee estos TCG con atención. No estás obligado a utilizar los Servicios si no estás de acuerdo o no entiendes alguna parte de estos Términos, y no debes usar los Servicios a menos que los entiendas y aceptes.

## 1. DISPOSICIONES INTRODUCTORIAS

**1.1.** Estos TCG rigen tus (“tú”, “tu” o el “Cliente”) derechos y obligaciones en relación con el uso de los Servicios proporcionados por **Althum**.

**1.2.** Al registrarte en el Sitio Web o, cuando no se requiera registro, a más tardar con tu primer uso de los Servicios, celebras un contrato con el Proveedor cuyo objeto es la prestación de los Servicios de tu elección. Los TCG forman parte integral de dicho contrato y, al celebrar el contrato con el Proveedor, manifiestas tu conformidad con estos TCG.

**1.3.** Los Servicios están destinados únicamente a personas mayores de 18 años que residan en el país para el cual los Servicios están disponibles. Al registrarte en el Sitio Web confirmas que tienes más de 18 años. Si eres menor de 18 años, no puedes utilizar los Servicios. Te comprometes a acceder a los Servicios únicamente desde uno de los países para los que los Servicios están disponibles. Reconoces que tu acceso y uso de los Servicios puede estar restringido o prohibido por ley en algunos países y te comprometes a acceder y usar los Servicios únicamente de conformidad con las leyes aplicables.

**1.4.** Los Servicios consisten en la provisión de herramientas para **operaciones simuladas** de divisas en el mercado **FOREX** o de negociación con otros instrumentos en otros mercados financieros, provisión de herramientas analíticas, materiales de formación y educación, y otros servicios auxiliares, en particular a través de la **Sección de Cliente** o mediante el otorgamiento de acceso a aplicaciones proporcionadas por el Proveedor o por terceros. En el trading simulado se utiliza información de los mercados financieros; sin embargo, reconoces que cualquier negociación que realices a través de los Servicios **no es real**. También reconoces que los fondos que se te facilitan para operar en demo **son ficticios** y que no tienes derecho a poseer dichos fondos ficticios más allá de su uso dentro de los Servicios y, en particular, que no pueden utilizarse para ningún trading real y que **no tienes derecho al pago de esos fondos**. Salvo acuerdo expreso en contrario, **no se te pagará** remuneración ni beneficios con base en los resultados de tu trading simulado, ni **estarás obligado** a pagar pérdidas.

**1.5.** Ninguno de los servicios que se te proporcionan por parte del Proveedor puede considerarse **servicio de inversión** conforme a las leyes aplicables. El Proveedor no te entrega ni proporciona orientación, instrucciones o información sobre cómo o de qué manera debes ejecutar transacciones al utilizar los Servicios o de otro modo, ni información

similar sobre los instrumentos de inversión negociados, ni acepta del Cliente orientación, instrucciones o información de esa índole. Ninguno de los Servicios constituye **asesoramiento de inversión** ni **recomendaciones**. Ningún empleado, personal o representante del Proveedor está autorizado a proporcionar asesoramiento de inversión o recomendaciones. Si alguna información o declaración de cualquier empleado, personal o representante del Proveedor pudiera interpretarse como asesoramiento de inversión o recomendaciones, el Proveedor **niega expresamente** que se trate de asesoramiento o recomendaciones y **no será responsable** de ello.

**1.6.** Tus datos personales se procesan de conformidad con la **Política de Privacidad** ("PP").

**1.7.** El significado de las definiciones, expresiones y abreviaturas utilizadas en estos TCG se encuentra en la **cláusula 18**.

## **2. LOS SERVICIOS Y SU CONTRATACIÓN**

**2.1.** Puedes contratar los Servicios a través del Sitio Web completando el formulario de registro u orden correspondiente. Tras registrarte, te enviaremos por correo electrónico los datos de acceso a la **Sección de Cliente** y/o a la **Plataforma de Trading** y te habilitaremos el acceso.

**2.2.** Los Servicios incluyen, entre otros, los productos **Althum Account** y **Verification**; estos productos pueden diferir en el alcance de los Servicios prestados (por ejemplo, por las herramientas analíticas disponibles para el Cliente).

**2.3.** Todos los datos que nos proporciones a través del formulario de registro u orden, la Sección de Cliente o de otra manera, deben ser **completos, veraces y estar actualizados**. Debes notificarnos inmediatamente cualquier cambio en tus datos o actualizarlos en tu Sección de Cliente. El Cliente es responsable de que todos los datos proporcionados sean exactos y actuales; el Proveedor **no está obligado** a verificarlos.

**2.4.** Reconoces que si proporcionas un número de identificación, número de registro fiscal u otra información similar en el formulario de registro u orden o en la Sección de Cliente, o si declaras que eres una persona jurídica, serás considerado **empresario (trader)** a efectos de estos TCG y del uso de los Servicios, y **no** se aplicarán las disposiciones de estos TCG o de la ley aplicable que otorguen derechos a consumidores.

**2.5.** La tarifa del **Althum Account** varía según la opción seleccionada y depende del monto del capital inicial, el grado de riesgo aceptable, los parámetros que deben cumplirse para que se satisfagan las condiciones del Althum Account y la posterior **Verification**, y posiblemente otras configuraciones. Información más detallada sobre las diferentes opciones y sus tarifas se proporciona en nuestro Sitio Web aquí <http://althum.pro/> y en la Sección de Cliente. El Proveedor se reserva el derecho de prestar los Servicios bajo **condiciones acordadas individualmente**.

La **tarifa final** se determinará en función de la opción que selecciones al completar el formulario para contratar el Althum Account. El Proveedor se reserva el derecho de prestar los Servicios bajo condiciones acordadas individualmente. Todas las condiciones acordadas

individualmente serán determinadas a discreción del Proveedor. Los **descuentos individuales** y otros beneficios no podrán combinarse, salvo estipulación expresa en contrario por parte del Proveedor.

**2.6.** La tarifa se paga por permitirte acceder al **Althum Account**, o a los Servicios prestados en el marco del **Althum Challenge**. El Cliente **no tiene derecho a reembolso** de la tarifa, por ejemplo, si cancela su Sección de Cliente o solicita la cancelación por correo electrónico, si finaliza el uso de los Servicios de forma anticipada (por ejemplo, no completa el Althum Account o la Verification), no cumple las condiciones del Althum Account o la Verification, o infringe estos TCG.

**2.7.** Si el Cliente presenta una **reclamación injustificada** respecto de la tarifa pagada o **disputa** la tarifa ante su banco o proveedor de servicios de pago (por ejemplo, mediante servicios de **chargeback**, servicios de disputa u otros servicios similares) sobre cuya base se solicite anulación, cancelación o reembolso total o parcial, el Proveedor estará facultado, a su discreción, para **dejar de prestar** cualquier servicio al Cliente, **rechazar** futuras prestaciones de servicios y **considerar acciones legales**.

**2.8.** La opción del **Althum Account** que selecciones al realizar el pedido aplicará también a la **Verification** posterior. Iniciarás la Verification subsiguiente y, en su caso, otros productos relacionados con los **parámetros** y la **misma divisa** que correspondan a la opción del Althum Account que hayas seleccionado. Una vez realizada la selección, **no es posible cambiarla**. Si estás contratando un **nuevo Althum Account**, las restricciones indicadas en la cláusula 2.8 no aplicarán.

**2.9.** El Proveedor se reserva el derecho de **modificar unilateralmente** en cualquier momento las tarifas y los **parámetros de los Servicios**, incluidos los parámetros para su finalización exitosa. La modificación no afecta a los Servicios adquiridos antes de la notificación del cambio.

**2.10.** Cualquier dato introducido en el formulario de pedido puede verificarse, corregirse y enmendarse hasta el envío vinculante del pedido de Servicios. El pedido de los Servicios de tu elección se realiza mediante el **envío del formulario** de pedido. El Proveedor confirmará inmediatamente la recepción de tu pedido a tu dirección de correo electrónico. En el caso del **Free Trial**, el pedido se completa con la entrega de la confirmación a tu correo electrónico, quedando celebrado el contrato. En el caso del **Althum Account**, el pedido se completa con el **pago de la tarifa** de la opción seleccionada (más en la cláusula 3.4), quedando celebrado el contrato entre tú y el Proveedor, cuyo objeto es la provisión del Althum Account y, si se cumplen las condiciones del Althum Account, la **Verification**. El contrato se concluye en **inglés**. Archivamos el contrato en formato electrónico y **no** permitimos el acceso al mismo.

Reconoces que, para utilizar nuestros Servicios, debes obtener, **por tu cuenta y riesgo**, el equipo técnico y el software apropiados, incluido software de terceros (por ejemplo, software para usar la **Plataforma de Trading**). El Sitio Web es accesible desde los navegadores web más comunes. El acceso a Internet, la compra del equipo y la compra del navegador web y sus actualizaciones corren por tu cuenta y riesgo. El Proveedor **no garantiza** que los Servicios sean compatibles con equipos o software específicos. El Proveedor **no cobra** tarifas adicionales por la conexión a Internet.

**2.12.** Reconoces que los **operadores de plataformas de trading** son personas o entidades distintas del Proveedor y que, al utilizar sus servicios y productos, aplicarán sus propios **términos y condiciones** y **políticas de privacidad**. Antes de enviar un formulario de pedido, estás obligado a leer dichos términos y políticas.

**2.13.** Si el Cliente realiza un **número inusualmente elevado** de pedidos de Servicios en un período **irrazonablemente corto**, el Proveedor podrá notificar al Cliente a través de la Sección de Cliente o por correo electrónico como medida de protección para mitigar un posible comportamiento dañino o de juego del Cliente. Si dicho comportamiento irrazonable continúa después de la notificación, nos reservamos el derecho de **suspender** nuevos pedidos de Servicios por parte del Cliente. Si identificamos que el comportamiento inusual conforme a este párrafo se relaciona con la participación del Cliente en **Prácticas de Trading Prohibidas**, podremos adoptar las medidas previstas en la **Sección 5** de estos TCG. El Proveedor se reserva el derecho de determinar, a su discreción, la naturaleza del comportamiento descrito y los límites razonables para dicha determinación.

**2.14.** Todos los términos y condiciones aplican a **todas las cuentas de trading**. La **interpretación de la empresa** prevalece sobre los términos, y la **adhesión a la base de ayuda (helpbase)** tiene precedencia sobre los términos y condiciones según lo determine la empresa.

### 3. CONDICIONES DE PAGO

**3.1.** Los importes de las tarifas para las opciones del **Althum Account** están en **USD**. La tarifa también puede pagarse en otras monedas listadas en el Sitio Web. El Cliente reconoce que, si el pago se realiza en una moneda distinta a la elegida en el Sitio Web, el importe se **convertirá** según los **tipos de cambio vigentes** al momento del pago.

**3.2.** Los cargos por los Servicios **incluyen todos los impuestos**. Si el Cliente es empresario (trader), está obligado a cumplir todas sus **obligaciones fiscales** en relación con el uso de nuestros Servicios conforme a la ley aplicable y, en caso de corresponder, a pagar los impuestos u otras tasas debidamente.

**3.3.** Puedes pagar la tarifa de la opción seleccionada del **Althum Account** con **tarjeta**, mediante **transferencia bancaria** o usando otros medios de pago que el Proveedor ofrezca en ese momento en el Sitio Web.

**3.4.** En caso de pago con tarjeta u otro método de **pago inmediato**, el pago se realiza **de forma instantánea**. Si seleccionas **transferencia bancaria**, te enviaremos posteriormente una **factura proforma** en formato electrónico con el importe de la tarifa para la opción del Althum Account que hayas elegido en el Sitio Web. Te comprometes a pagar el importe dentro del **plazo** indicado en la proforma. La tarifa se considera pagada cuando su importe íntegro se **abona en la cuenta** del Proveedor. Si no pagas a tiempo, el Proveedor está facultado para **cancelar tu pedido**. El Cliente asume todas las **comisiones** que le cobre el proveedor de servicios de pago elegido (según su tarifario vigente) en relación con la transacción, y está obligado a garantizar que la tarifa correspondiente al Althum Account seleccionado se **pague íntegramente**.

## 4. SECCIÓN DE CLIENTE

**4.1.** Solo se permite **una** Sección de Cliente por Cliente y **todos** los Servicios del Cliente deben mantenerse en la Sección de Cliente.

**4.2.** El número total de **Althum Account** y **Verifications** por una Sección de Cliente puede estar **limitado** en función de la suma total de los capitales iniciales de los productos pedidos por el Cliente o en función de otros parámetros. Salvo que el Proveedor conceda una excepción, los montos de capital inicial **no** pueden **transferirse** entre productos individuales ni **combinarse** entre sí. Tampoco puedes transferir o combinar tu rendimiento, parámetros del Servicio, datos u otra información entre productos.

**4.3.** El acceso a la Sección de Cliente y a la Plataforma de Trading está protegido por **credenciales**, que el Cliente no podrá facilitar ni **compartir** con terceros. Si el Cliente se ha registrado como persona jurídica, puede permitir el uso de los Servicios a través de su Sección de Cliente a sus **empleados** u otros empleados y representantes autorizados. El Cliente es **responsable** de todas las actividades realizadas a través de su Sección de Cliente o la Plataforma de Trading. El Proveedor **no asume responsabilidad**, y el Cliente **no tiene derecho** a ninguna compensación, por cualquier **uso indebido** de la Sección de Cliente, la Plataforma de Trading o cualquier parte de los Servicios, ni por las consecuencias negativas para el Cliente si dicho uso indebido se produce por cualquier causa **del lado del Cliente**.

**4.4.** El Cliente reconoce que los Servicios pueden **no** estar disponibles de forma **ininterrumpida**, en particular por mantenimiento, actualizaciones u otros motivos. En especial, el Proveedor no asume responsabilidad, y el Cliente no tiene derecho a compensación, por la **indisponibilidad** de la Sección de Cliente o la Plataforma de Trading ni por **daños o pérdida** de datos u otro contenido que subas, transfieras o guardes a través de la Sección de Cliente o la Plataforma de Trading.

**4.5.** El Cliente puede solicitar en cualquier momento la **cancelación** de la Sección de Cliente enviando un correo a **support@althum.pro**. El envío de la solicitud de cancelación se considera una **solicitud de terminación** del contrato por parte del Cliente, dejando de tener derecho a usar los Servicios, incluida la Sección de Cliente y la Plataforma de Trading. El Proveedor confirmará inmediatamente la recepción de la solicitud por correo electrónico, con lo cual la relación contractual entre el Cliente y el Proveedor quedará **terminada**. En tal caso, el Cliente **no** tiene derecho a **reembolso** de las tarifas ya pagadas ni de los costos incurridos.

## 5. REGLAS DEL TRADING DEMO

**5.1.** Durante el trading demo en la **Plataforma de Trading**, puedes realizar cualquier transacción, salvo que constituya **estrategias o prácticas de trading prohibidas** en el sentido de la cláusula **5.4**. También aceptas seguir las **reglas y prácticas estándar de mercado** para operar en los mercados financieros (p. ej., reglas de gestión de riesgo). Asimismo, pueden imponerse restricciones por las **condiciones de negociación** de la Plataforma de Trading que hayas seleccionado.

**5.2.** Reconoces que el **Proveedor** tiene acceso a la información sobre las operaciones demo que realizas en la Plataforma de Trading. Concedes al Proveedor tu **consentimiento** para **compartir esta información** con personas/entidades que pertenezcan a un grupo con el Proveedor o que estén de otro modo **afiliadas** al Proveedor, y concedes al Proveedor y a dichas personas/entidades tu consentimiento y autorización para **tratar esta información** a su propia discreción. Aceptas que estas actividades puedan realizarse **automáticamente** sin necesidad de consentimiento, consulta o aprobación adicional por tu parte y que **no tienes derecho** a ninguna remuneración o ingreso asociado con el uso de los datos por parte del Proveedor. El Proveedor es consciente de que no le proporciona **asesoramiento de inversión** ni **recomendaciones** a través de tu trading demo. Reconoces que puedes **suspender** tu trading demo en la Plataforma de Trading en cualquier momento.

**5.3.** El Proveedor **no asume responsabilidad** por la información mostrada en la Plataforma de Trading, ni por **interrupciones, retrasos o inexactitudes** en la información de mercado mostrada a través de tu **Sección de Cliente**.

#### **5.4. PRÁCTICAS DE TRADING PROHIBIDAS**

**5.4.1.** Durante el trading demo, está **prohibido**:

a) Usar consciente o inconscientemente **estrategias** que exploten **errores** en los servicios, como errores en la visualización de precios o **retrasos** en su actualización. *(Si Althum habilita todas las formas de EAs, esta restricción no aplicará durante la etapa de evaluación, solo para cuentas simuladas en vivo).*

b) Ejecutar operaciones utilizando un **feed de datos externo o lento**. *(Si Althum habilita todas las formas de EAs, esta restricción no aplicará durante la etapa de evaluación).*

c) Ejecutar, de forma individual o en concierto con otras personas —incluyendo entre **cuentas conectadas** o cuentas mantenidas con distintas **entidades Althum**—, operaciones o combinaciones de operaciones cuyo propósito sea **manipular** la negociación, por ejemplo, entrando simultáneamente en **posiciones opuestas**.

d) Ejecutar operaciones **en contradicción** con los **términos y condiciones** del proveedor y de la plataforma de trading.

e) Usar cualquier **software, inteligencia artificial, ejecución ultrarrápida o entrada masiva de datos** que pudiera manipular, abusar o darte una **ventaja injusta** al usar nuestros sistemas o servicios.

f) Ejecutar operaciones de forma **contraria** a cómo se negocia realmente en el **mercado Forex** o en cualquier otro mercado financiero, o de un modo que genere **preocupaciones justificadas** de que el Proveedor pudiera sufrir **daños financieros u otros** como resultado de las actividades del Cliente.

g) Ejecutar operaciones **dos (2) minutos antes o dos (2) minutos después** de la publicación de **noticias de alto impacto** (según el calendario económico del proveedor de datos o el estándar de mercado aplicable).

h) **Dejar operaciones abiertas durante el fin de semana**, salvo que la plataforma o el instrumento no operen en ventana de cierre.

i) Realizar **hedging interno** en el mismo instrumento (mantener simultáneamente posiciones **largas y cortas** en el mismo símbolo).

j) Mantener operaciones con una **duración inferior a tres (3) minutos**; toda operación debe tener una duración mínima de **tres (3) minutos** para ser válida.

k) Superar un **límite diario de quince (15) operaciones** por cuenta.

**5.4.2.** Asimismo, el **Cliente** no debe **explotar** los Servicios ejecutando operaciones **sin aplicar las reglas estándar de gestión de riesgo** del mercado para operar en mercados financieros; esto incluye, entre otras, las siguientes prácticas:

(i) abrir **tamaños de posición sustancialmente mayores** en comparación con las otras operaciones del Cliente (ya sea en esta u **otra cuenta** del Cliente); o

(ii) abrir un **número sustancialmente menor o mayor de posiciones** en comparación con las otras operaciones del Cliente (ya sea en esta u **otra cuenta** del Cliente).

El **Proveedor** se reserva el derecho de determinar, a su entera **discreción**, si ciertas operaciones, prácticas, estrategias o situaciones constituyen **Prácticas de Trading Prohibidas**.

**5.5.** Si el Cliente incurre en cualquiera de las **Prácticas de Trading Prohibidas** descritas en la cláusula **5.4**, (i) el Proveedor puede considerarlo como un **incumplimiento** de las condiciones del **Althum Account** o de la **Verification** correspondiente; (ii) el Proveedor puede **eliminar** de la **historia** del Cliente aquellas transacciones que violen la prohibición y/o **no contabilizar** sus resultados en las **ganancias y/o pérdidas** logradas por el trading demo; o (iii) **cancelar de inmediato** todos los **Servicios** prestados al Cliente y, posteriormente, **resolver** este **Acuerdo**.

**5.6.** Si algunas o todas las **Prácticas de Trading Prohibidas** se ejecutan en una o más cuentas **Althum Account** y **Verification** de un mismo Cliente, o en cuentas de **varios Clientes**, o combinando trading a través de cuentas **Althum Account** y **Verification** y cuentas **AlthumTrader**, el Proveedor queda facultado para **cancelar todos los Servicios** y **terminar todos los contratos** correspondientes relacionados con **todas** las cuentas **Althum Account** y **Verification** del Cliente. El Proveedor podrá ejercer **cualquiera y todas** las acciones de las cláusulas **5.5** y **5.6** a su propia discreción.

**5.7.** Si se usaron cuentas **AlthumTrader** para —o estuvieron involucradas en— **Prácticas de Trading Prohibidas**, esto puede y **constituirá** un incumplimiento de los **términos y condiciones** respectivos de la cuenta **AlthumTrader** con el proveedor de terceros y puede resultar en la **cancelación** de todas esas cuentas de usuario y la **terminación** de los acuerdos respectivos por parte del proveedor de terceros.

**5.8.** Si el Cliente incurre **reiteradamente** en cualquiera de las prácticas descritas en la cláusula **5.4**, y el Proveedor lo ha **notificado previamente**, el Proveedor podrá **impedir** al Cliente acceder a **todos** los Servicios o a **parte** de ellos —incluido el acceso a la **Sección de Cliente** y a la **Plataforma de Trading**— **sin compensación** alguna. En tal caso, el Cliente **no** tiene derecho a **reembolso** de las tarifas pagadas.

**5.9.** El Proveedor **no asume responsabilidad** por el trading u otras actividades de inversión realizadas por el Cliente **fuera** de la relación con el Proveedor, por ejemplo, utilizando datos u otra información de la **Sección de Cliente**, la **Plataforma de Trading** o de otro modo relacionados con los **Servicios** en trading **real** en los mercados financieros, incluso si el Cliente utiliza para dicho trading la **misma Plataforma de Trading** que usa para el trading demo.

**5.10.** La evolución de los **mercados financieros** está sujeta a cambios **frecuentes y bruscos**. Operar en mercados financieros puede **no ser rentable** y puede conllevar

**pérdidas financieras significativas.** Cualquier rendimiento y ganancias previas del trading demo del Cliente **no** garantizan ni indican ningún rendimiento futuro.

## 6. Althum Account

**6.1.** Tras pagar la tarifa de la opción seleccionada del **Althum Account**, el Cliente recibirá los **datos de acceso** relevantes para la **Plataforma de Trading** en la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente o en la **Sección de Cliente**. El Cliente **activa** el **Althum Account** abriendo la **primera operación demo** en la Plataforma de Trading.

Si eres **consumidor**, reconoces que, al abrir la primera operación demo, **solicitas expresamente** al Proveedor que **complete los servicios** antes del vencimiento del período de **desistimiento** del contrato, lo cual **afecta** tu derecho de desistir, según lo especificado con más detalle en la **cláusula 12**.

Si no activas el **Althum Account** dentro de los **30 días naturales** desde la fecha en que se te puso a disposición, tu acceso será **suspendido**. Puedes solicitar la **reanudación** del acceso a través de la **Sección de Cliente** o enviando un correo a **support@althum.pro** dentro de los **6 meses** desde la suspensión inicial; de lo contrario, **terminaremos** la prestación de los Servicios **sin** derecho a **reembolso** de la tarifa. El **Althum Account** dura **30 días naturales** desde su activación en estado de **inactividad**; de otro modo, el **challenge no tiene límites de tiempo** mientras el trader se mantenga **activo** trabajando para completar los parámetros.

**6.2.** Para que el Cliente cumpla las **condiciones** del **Althum Account**, debe satisfacer **simultáneamente** todos los siguientes **parámetros** al finalizar el **Althum Account**:

**6.2.1.** Durante el **Althum Account**, el Cliente ha abierto **al menos una operación demo** en **4–10 días naturales**, según la evaluación.

**6.2.2.** En **ninguno** de los días naturales durante el **Althum Account**, el Cliente registró una **pérdida** en las operaciones demo **abiertas y cerradas** ese día que **exceda** el **porcentaje** del capital para la opción correspondiente, como se describe a continuación:

- **Althum One Step:** pérdida diaria del **4%** del **saldo de la cuenta** o del **punto más alto de equity** en un día de trading determinado.
- **Althum Direct Funding:** pérdida diaria del **4%** del **saldo de la cuenta** o del **punto más alto de equity** en un día de trading determinado.

**6.2.3.** En **ningún momento** durante el **Althum Account**, el Cliente registró una **pérdida total** en las operaciones demo **abiertas y cerradas** que **exceda** el **porcentaje** del capital inicial para la opción correspondiente, como se describe a continuación:

- **Althum One Step:** pérdida total del **8%** del **saldo** (trailing para **todos** los tamaños de saldo) o del **punto más alto de equity** en un día de trading determinado.



- **Althum Direct Funding:** pérdida total del **8%** del **saldo** (trailing para **todos** los tamaños de saldo) o del **punto más alto de equity** en un día de trading determinado.

**6.2.4.** Durante el **Althum Account**, el Cliente reportó un **beneficio total** en todas las operaciones demo **cerradas** equivalente al **menos** el porcentaje del capital inicial para la opción correspondiente, como se describe a continuación:

- **Althum One Step: objetivo de beneficio: 10%.**  
Los parámetros anteriores se explican con más detalle en el Sitio Web <http://althum.pro/> y en la **Sección de Cliente**.
- **Althum Direct Funding: no hay objetivo de beneficio** en este plan.

**6.3.** Si el Cliente ha cumplido las condiciones del **Althum Account** especificadas en la cláusula **6.2** y, al mismo tiempo, **no** ha infringido estos **TCG**, en particular las **reglas de trading demo** de la cláusula **5.4**, el Proveedor **evaluará** el **Althum Account** como **exitoso** y pondrá a disposición del Cliente la **Funded Stage** enviando los datos de acceso al correo electrónico del Cliente o a la **Sección de Cliente**. El Cliente puede solicitar la **evaluación** del **Althum Account** en cualquier momento enviando una solicitud a **support@althum.pro** o a través de la **Sección de Cliente**. El Proveedor **no** está obligado a evaluar el **Althum Account** si el Cliente **no ha cerrado** todas las operaciones.

Si se cumplen las condiciones anteriores, el Proveedor **evaluará** la **Verification** como **exitosa** y **recomendará** al Cliente como candidato para el programa **Althum Trader** (Funded).

**6.4. Condiciones operativas y de retiros en etapa fondeada.** Una vez que el Cliente accede a la **etapa fondeada (Funded Stage)**, se aplican además las siguientes condiciones:

- a) Periodo entre retiros y días de operación.** Entre un **retiro** y el siguiente deberán transcurrir **al menos veinte (20) días**. Dentro de ese período, el Cliente deberá haber **operado en por lo menos cinco (5) días** distintos.
- b) Validez de operaciones.** Cada operación deberá tener una **duración mínima de tres (3) minutos** y no podrá ejecutarse dentro de los **dos (2) minutos previos** ni los **dos (2) minutos posteriores** a noticias de alto impacto.
- c) Hedging y fines de semana.** Se **prohíbe** el **hedging interno** en un mismo instrumento y **no** se permite dejar **operaciones abiertas durante el fin de semana**, salvo imposibilidad técnica por ventana de cierre del instrumento o de la plataforma.

**6.5. Regla del colchón.** En cualquiera de las modalidades, una vez **fondeado**, el Cliente deberá **generar un colchón del cinco por ciento (5%)** del capital antes de **solicitar retiros**. A partir del **tercer retiro**, dicho **5%** se **devuelve** al Cliente como parte de sus **ganancias**.

**6.6. Reparto de ganancias.** Salvo pacto individual en contrario, el reparto de ganancias en etapa fondeada será:

- a) Sin Add-on: 80%** para el Cliente (trader) y **20%** para la firma.

b) **Con Add-on de Copytrading Manual** (costo adicional de **USD 100**): **50%** para el Cliente (trader) y **50%** para la firma.

**6.8.** El hecho de que el Proveedor **recomiende** al Cliente como candidato para el **AlthumTrader Program** **no garantiza** en modo alguno la **aceptación** del Cliente en dicho programa. El Proveedor **no es responsable** de que el Cliente sea **rechazado** por el **AlthumTrader Program**, por cualquier razón o sin ella.

## 7. Althum TRADER

Si el Cliente supera con éxito la etapa de evaluación, una empresa de terceros podrá, a su entera discreción, ofrecer al Cliente un contrato para participar en el **AlthumTrader Program** (la “**Etapá Fondeada**”). Los términos, condiciones y el acuerdo entre el Cliente y cualquier empresa de terceros son estrictamente entre esas partes. **Althum Solutions LLC** no es parte ni asume responsabilidad alguna por ningún acuerdo —o la ausencia de este— relativo al AlthumTrader Program celebrado entre una empresa de terceros y el Cliente. Cualquier contrato de este tipo incluirá un acuerdo detallado sobre la operativa y condiciones de la Etapa Fondeada.

Nosotros y nuestros asociados nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de rechazar o cancelar el servicio, terminar cuentas, o eliminar o editar contenido. Aceptas que los Servicios son para **uso exclusivo del Cliente**: únicamente el Cliente puede acceder a sus cuentas de Althum y ejecutar operaciones. No permitirás que terceros —particulares o profesionales— accedan a tu cuenta, ni accederás a cuentas de terceros.

## 8. USO DEL SITIO WEB, LOS SERVICIOS Y OTROS CONTENIDOS

**8.1.** El Sitio Web y todos los Servicios, incluida la Sección de Cliente, su apariencia, así como todas las aplicaciones, datos, información y elementos multimedia —tales como textos, dibujos, gráficos, diseño, iconos, imágenes, muestras de audio y video— y cualquier otro contenido que pueda integrar el Sitio Web y los Servicios (colectivamente, el “**Contenido**”), están protegidos por las leyes de derecho de autor y otras normas aplicables, y son propiedad del Proveedor o de los licenciantes del Proveedor. El Proveedor te concede un permiso limitado, no exclusivo, intransferible, no asignable, no sublicenciable y revocable para utilizar el Contenido con el fin de acceder y utilizar los Servicios para tu uso personal y conforme a la finalidad para la que se prestan los Servicios. El Contenido no se vende ni se transfiere de otro modo a tu favor y permanece como propiedad del Proveedor o de sus licenciantes.

**8.2.** Todas las marcas, logotipos, nombres comerciales y demás designaciones son propiedad del Proveedor o de sus licenciantes, y el Proveedor no te otorga autorización alguna para utilizarlos.

**8.3.** Tanto el Cliente como el Proveedor se comprometen a actuar conforme a los principios de trato justo en la ejecución del contrato y en sus relaciones recíprocas y, en particular, a no dañar la buena reputación ni los intereses legítimos de la otra parte. El Cliente y el Proveedor resolverán cualquier desacuerdo o disputa entre ellos de conformidad con estos TCG y la ley aplicable.

**8.4.** Salvo los derechos expresamente establecidos en estos TCG, el Proveedor no te concede ningún otro derecho relativo a los Servicios o al Contenido. Solo podrás utilizar los Servicios y el Contenido según lo previsto en estos TCG.

**8.5.** Al acceder a los Servicios o al Contenido, queda prohibido:

**8.5.1.** utilizar herramientas que puedan afectar negativamente el funcionamiento del Sitio Web o de los Servicios, o que estén destinadas a aprovechar errores, fallos u otras deficiencias del Sitio Web o de los Servicios;

**8.5.2.** eludir restricciones geográficas de disponibilidad o cualquier otra restricción técnica;

**8.5.3.** realizar copias o respaldos del Sitio Web o del Contenido;

**8.5.4.** realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o modificar de cualquier otro modo el Sitio Web o el Contenido;

**8.5.5.** vender, alquilar, prestar, licenciar, distribuir, reproducir, difundir, retransmitir o utilizar los Servicios o el Contenido de forma distinta a la expresamente permitida;

**8.5.6.** utilizar medios automatizados para visualizar, mostrar o recopilar información disponible a través del Sitio Web o de los Servicios; y

**8.5.7.** utilizar cualquier otra herramienta o medio cuyo uso pueda causar daños al Proveedor.

**8.6.** Las disposiciones de esta Cláusula 8 no tienen por objeto privar al Cliente de sus derechos como consumidor que no puedan excluirse por ley.

## **9. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**9.1.** Reconoces que los Servicios y el Contenido se proporcionan “**tal cual**”, con todos sus defectos y deficiencias, y que su uso se realiza bajo tu exclusiva responsabilidad y riesgo. En la máxima medida permitida por la normativa imperativa, el Proveedor rechaza toda garantía legal, contractual, expresa o implícita de cualquier tipo, incluidas las garantías de calidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y la ausencia de infracción de derechos.

**9.2.** En la medida permitida por la normativa imperativa, el Proveedor no será responsable de ningún perjuicio, incluidos daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, pérdida de beneficios, pérdida de datos, daños personales u otros perjuicios extrapatrimoniales, ni daños a la propiedad derivados del uso de los Servicios o de la confianza en cualquier herramienta, funcionalidad, información u otro contenido disponible en relación con el uso de los Servicios o en cualquier otra parte del Sitio Web. El Proveedor no es responsable de productos, servicios, aplicaciones u otros contenidos de terceros que el Cliente utilice en relación con los Servicios. En caso de que un tribunal u

otra autoridad competente declare responsabilidad del Proveedor en relación con la operación del Sitio Web o la prestación de los Servicios, dicha responsabilidad se limitará al importe correspondiente a la tarifa pagada por el Cliente por los Servicios en conexión con los cuales el Cliente sufrió la pérdida.

**9.3.** El Proveedor se reserva el derecho de modificar, cambiar, sustituir, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier elemento o función de los Servicios, sin compensación alguna.

**9.4.** El Proveedor no será responsable por la imposibilidad de prestar los Servicios adquiridos cuando esta se deba a razones técnicas u operativas graves ajenas a su control; a una crisis o inminencia de crisis, desastre natural, guerra, insurrección, pandemia, amenaza para un gran número de personas u otros supuestos de fuerza mayor; y/o cuando el Proveedor se vea impedido de prestar los Servicios por obligaciones legales o por decisión de una autoridad pública.

**9.5.** La presente Cláusula 9 no tiene por objeto privar al Cliente de sus derechos como consumidor u otros derechos que no puedan excluirse por ley.

## **10. COMUNICACIÓN**

**10.1.** Reconoces que toda comunicación del Proveedor o de sus socios en relación con la prestación de los Servicios se realizará a través de la Sección de Cliente o mediante la dirección de correo electrónico que registres con nosotros. La comunicación electrónica por correo electrónico, Live Chat o a través de la Sección de Cliente se considera comunicación “por escrito”.

**10.2.** Nuestra dirección de contacto por correo electrónico es **support@althum.pro**.

## **11. INCUMPLIMIENTO DE LOS TCG**

**11.1.** Si el Cliente incumple alguna disposición de estos TCG de manera que pueda causar perjuicio al Proveedor —incluyendo, entre otros supuestos, el acceso a los Servicios en contravención de la Cláusula 1.3; la aportación de información incompleta, o no actualizada en conflicto de la Cláusula 2.3; actuar de forma que pueda dañar la buena reputación del Proveedor; infringir las reglas de trading demo conforme a la Cláusula 5.4; actuar en conflicto con la Cláusula 8.3; y/o realizar cualquiera de las actividades mencionadas en la Cláusula 8.5—, el Proveedor podrá, **sin previo aviso y sin compensación**, impedir que el Cliente solicite nuevos Servicios y restringir total o parcialmente su acceso a todos o parte de los Servicios, incluida la Sección de Cliente y la Plataforma de Trading.

# POLÍTICA DE REEMBOLSO Y CANCELACIÓN

## 12. DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO

**12.1.** Si eres consumidor, tienes derecho a desistir del contrato **sin indicar motivo** dentro de los **14 días** desde su celebración (véase la cláusula **2.10** para más detalles sobre el momento de celebración del acuerdo). Ten en cuenta que si comienzas a realizar **operaciones demo** antes de que venza dicho plazo, **pierdes tu derecho** a desistir del contrato.

**12.2.** Tu desistimiento del contrato debe enviarse a nuestro correo **support@althum.pro** dentro del plazo indicado. Confirmaremos la recepción del desistimiento por escrito, **sin demora indebida**. Si desistes del contrato, te **reembolsaremos sin demora indebida** (a más tardar dentro de **14 días** desde tu desistimiento) todas las tarifas que hayamos recibido de ti, por el **mismo medio de pago** utilizado.

**12.3.** El Proveedor está facultado para **desistir inmediatamente** del Contrato en caso de cualquier incumplimiento por parte del Cliente conforme a lo indicado en la **Cláusula 10**.

## 13. PRESTACIONES DEFECTUOSAS

**13.1.** Si los Servicios **no se corresponden** con lo acordado o **no** te han sido prestados, puedes **ejercitar tus derechos** por **prestación defectuosa**. El Proveedor **no otorga garantía** alguna sobre la calidad de los servicios. Debes notificarnos el defecto **sin demora indebida** a nuestro correo electrónico o a la dirección indicada en la **cláusula 11.2**. Al ejercer los derechos por prestación defectuosa, puedes solicitar que **subsane** el defecto o que te **conceda un descuento razonable**. Si el defecto **no puede subsanarse**, puedes **desistir del contrato** o **reclamar un descuento razonable**.

**13.2.** Procuraremos **resolver** cualquier reclamación que presentes **lo antes posible** (a más tardar en **30 días naturales**), y **confirmaremos por escrito** su recepción y resolución. Si no resolvemos la reclamación en plazo, tienes derecho a **desistir del contrato**. Puedes presentar una reclamación enviando un correo a **support@althum.pro**.

**13.3.** La tarifa se paga por permitirte acceder al **Althum Account** o a los Servicios prestados bajo el **Althum Account**. El Cliente **no tiene derecho a reembolso** de la tarifa, por ejemplo, si cancela su **Sección de Cliente** o solicita la cancelación por correo electrónico, si finaliza el uso de los Servicios **anticipadamente** (p. ej., no completa el **Althum Account** o la **Verification**), si **no cumple** las condiciones del **Althum Account** o la **Verification**, o si **infringe** estos TCG.

**13.4.** Si el Cliente presenta una **reclamación injustificada** respecto de la tarifa pagada o **disputa** la tarifa ante su banco o proveedor de servicios de pago (por ejemplo, mediante **chargeback**, servicios de disputa u otros servicios similares) solicitando la **anulación, cancelación o reembolso** total o parcial, el Proveedor estará facultado, a su **discreción**, para **dejar de prestar** cualquier servicio al Cliente y **rechazar** toda prestación futura.

**13.5.** La **opción** del **Althum Account** que elijas al realizar el pedido **también** se aplicará a la **Verification** subsiguiente. Iniciarás la Verification posterior y, en su caso, otros productos relacionados con los **parámetros** y la **misma divisa** que correspondan a la opción de **Althum Account** que seleccionaste. Una vez realizada la selección, **no es posible cambiarla**. Si contratas un **nuevo Althum Account**, las restricciones indicadas en la **cláusula 2.8 de los TCG** no aplicarán.

## **14. CAMBIOS A LOS TCG**

**14.1.** El Proveedor se reserva el derecho de **modificar unilateralmente** en cualquier momento las **tarifas** y los **parámetros** de los Servicios, incluidos los parámetros para su **finalización exitosa**. La modificación **no afecta** a los Servicios **adquiridos** antes de la notificación del cambio.

**14.2.** El Cliente puede solicitar en cualquier momento la **cancelación** de la **Sección de Cliente** enviando un correo a **support@althum.pro**. El envío de la solicitud de cancelación se considera una **solicitud de terminación** del contrato por parte del Cliente, dejando de estar autorizado a usar los Servicios, incluida la Sección de Cliente y la Plataforma de Trading. El Proveedor **confirmará de inmediato** la recepción de la solicitud por correo electrónico, con lo cual la relación contractual entre el Cliente y el Proveedor **quedará terminada**. En tal caso, el Cliente **no** tiene derecho a **reembolso** de las tarifas ya pagadas ni de los costos incurridos.

**14.3.** Tras pagar la tarifa de la opción seleccionada del **Althum Account**, el Cliente recibirá los **datos de acceso** relevantes para la **Plataforma de Trading** en la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente o en la **Sección de Cliente**. El Cliente **activa** el **Althum Account** abriendo la **primera operación demo** en la Plataforma de Trading.

## **15. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS DE CONSUMO**

**15.1.** Nuestro objetivo es que nuestros clientes estén **satisfechos** con los servicios de **Althum**; por ello, si tienes **reclamaciones o sugerencias**, estaremos encantados de resolverlas **directamente contigo** y puedes contactarnos a nuestro **correo electrónico** o a la **dirección** indicada en la **cláusula 11.2**. También disponemos de **Live Chat** en nuestro sitio web.

## **16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

**16.1.** Cualesquiera relaciones jurídicas establecidas por estos **TCG** o relacionadas con ellos, así como las relaciones jurídicas extracontractuales relacionadas, se regirán por las **leyes de la República de The United States**. Cualquier disputa que pueda surgir en relación con estos TCG y/o con acuerdos relacionados quedará bajo la **jurisdicción** del **tribunal** de The United States competente por razón del domicilio social del Proveedor.

**16.2.** Las disposiciones de la **cláusula 16.1** no privan a los consumidores de la **protección** que les otorgan las **normas imperativas** del Estado miembro pertinente de la Unión Europea o de **cualquier otra jurisdicción**.

## **17. DISPOSICIONES FINALES**

**17.1.** El Proveedor no ha adoptado **códigos de conducta** de consumo.

**17.2.** Estos **TCG** constituyen las **condiciones completas** acordadas entre tú y el Proveedor y **sustituyen** todos los acuerdos previos relativos al objeto de los TCG, ya sean **verbales o escritos**.

**17.3.** Nada en estos TCG tiene por objeto **limitar** las acciones legales establecidas en otras partes de estos TCG o derivadas de la ley aplicable. Si el Proveedor o cualquier tercero autorizado **no exige** el cumplimiento de estos TCG, ello **no** podrá interpretarse como una **renuncia** a ningún derecho o reclamación.

**17.4.** El Proveedor podrá **ceder** cualquier crédito que le surja de estos TCG o de cualquier acuerdo a un **tercero sin tu consentimiento**. Aceptas que el Proveedor pueda, como cedente, **transferir sus derechos y obligaciones** en virtud de estos TCG o de cualquier acuerdo, o de partes de los mismos, a un tercero. El Cliente **no está autorizado a transferir o ceder** sus derechos y obligaciones bajo estos TCG o cualquier acuerdo, o partes de los mismos, ni los créditos que de ellos deriven, total o parcialmente, a ningún tercero.

**17.5.** Si alguna disposición de los TCG se considerase **inválida o ineficaz**, será **sustituida** por otra cuyo significado sea lo más **próximo** posible a la disposición inválida. La invalidez o ineficacia de una disposición **no afectará** a la validez de las demás. Ninguna práctica pasada o futura entre las partes ni ningún uso general o de la industria relativo al objeto de la prestación, que **no** se mencione expresamente en los TCG, será **aplicable**, ni se derivarán de ellos derechos u obligaciones para las partes; además, **no** se tendrán en cuenta para interpretar las manifestaciones de voluntad de las partes.

**17.6.** Los **Anexos** de los TCG forman parte **integrante** de los TCG. En caso de conflicto entre el texto principal de los TCG y cualquiera de sus Anexos, **prevalecerá el texto principal** de los TCG.

**17.7.** Antes de la aceptación mutua de estos TCG, las partes han **evaluado cuidadosamente** los posibles riesgos derivados de los mismos y **aceptan** dichos riesgos.

## **18. DEFINICIONES, EXPRESIONES Y ABREVIATURAS UTILIZADAS**

**18.1.** A efectos de los TCG, las siguientes definiciones tendrán los significados que se indican:

**18.1.1. “Sección de Cliente”** significa la interfaz de usuario ubicada en el Sitio Web.

**18.1.2. “Contenido”** significa el Sitio Web y todos los Servicios, incluida la Sección de Cliente, su apariencia y todas las aplicaciones, datos, información, elementos multimedia como textos, dibujos, gráficos, diseño, iconos, imágenes, muestras de audio y video y demás contenido que pueda integrar el Sitio Web y los Servicios (conforme a la **cláusula 8.1**).

**18.1.3. “Cliente”** significa el usuario de los Servicios (conforme a la **cláusula 1.1**).

**18.1.4. “Althum One Step Evaluation, Althum Direct Funding”** significa cuentas de trading relacionadas con cursos de educación en trading proporcionados como parte de los Servicios por el Proveedor.

**18.1.5. “Cuenta AlthumTrader”** significa una cuenta de trading relacionada con la **Althum Funded Trading Account** proporcionada por un **proveedor tercero**.

**18.1.6. “Prácticas de Trading Prohibidas”** significa las prácticas de trading estrictamente prohibidas salvo indicación en contrario en nuestro sitio web al usar nuestros Servicios y se detallan en la **Sección 5.4** de estos TCG.

**18.1.7. “TCG”** significa estos **Términos y Condiciones Generales de Althum**.

**18.1.8. “Proveedor”** significa el proveedor de determinados Servicios (conforme a la **cláusula 1.1**).

**18.1.9. “Anexos”** significa el **Anexo 1** y cualquier otro Anexo aplicable que forme parte de estos TCG.

**18.1.10. “Servicios”** significa los servicios del Proveedor conforme a las **cláusulas 1.1 y 1.4**.

**18.1.11. “Plataforma de Trading”** significa la interfaz electrónica proporcionada por un tercero en la que el Cliente realiza el **trading demo**.

**18.1.12. “Sitio Web”** significa el sitio web <http://althum.pro/> y sus subdominios.

**18.2.** A efectos de los TCG y sus Anexos, las siguientes expresiones y abreviaturas tendrán los significados que se indican:

**18.2.1. “día natural”** significa el período desde la medianoche hasta la medianoche según la hora vigente en **The United States (Eastern European Summer Time, EEST)**.

**18.2.2. “capital inicial”** significa un monto **ficticio** que el Cliente ha elegido al seleccionar la opción del **Althum Account** y que el Cliente utilizará para realizar **trading demo**.