

## **Política de Reembolsos**

Una vez confirmado su pago por cualquier plan de evaluación, **no se emitirán reembolsos bajo ninguna circunstancia**. Le recomendamos revisar cuidadosamente toda la información relacionada con el plan antes de completar su compra.

En caso de requerir asistencia o aclaraciones antes de pagar, puede comunicarse con nuestro equipo de soporte en vivo.

## **Política de Disputas y Contracargos**

Al aceptar nuestros **Términos de Uso (TOU)**, el trader reconoce y acepta que **no se realizarán contracargos (“chargebacks”)** ni reclamaciones bancarias una vez que se haya iniciado cualquier actividad dentro de su cuenta, ya sea durante la fase de **Challenge** o con una **cuenta fondeada**.

El trader asume los riesgos inherentes al programa y entiende que la empresa presta un servicio digital de evaluación, no un producto físico ni una garantía de rentabilidad.

Si se produce una disputa y, tras la revisión, la empresa determina que **no corresponde realizar pagos adicionales**, podrá optar por **reembolsar exclusivamente el valor de la evaluación inicial**, dando por **terminada de manera definitiva la relación comercial** con dicho trader.

Al aceptar dicho reembolso, el trader **renuncia expresamente a cualquier derecho de reclamación posterior**. Esta decisión será **final y no estará sujeta a revisión o apelación**.

## **Aceptación de la Política**

Al adquirir cualquier plan de evaluación o challenge, el usuario confirma que ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad esta Política de Reembolsos y Disputas, así como los Términos de Uso del programa.