

Política de Privacidad

Althum (“nosotros”, “nuestro” o “nos”) está comprometido con proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo Althum recopila, utiliza y divulga tu información personal.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web, <https://althum.pro> y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro “Servicio”), junto con nuestra aplicación, Althum. Al acceder o usar nuestro Servicio, indicas que has leído, entiendes y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal según se describe en esta Política de Privacidad y en nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas con la mayor claridad posible en esta Política de Privacidad, cuando se haga referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente así:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y almacenados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar analíticas y recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona “Compañía”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a **Althum**, que es responsable de tu información bajo esta Política de Privacidad.
- **Plataforma:** el sitio web de Internet de Althum, la aplicación web o la aplicación digital de cara al público.

País: donde se encuentran Althum o los propietarios/fundadores de **Althum**, en este caso es **saint vincent and grenadines**.

Cliente: se refiere a la empresa, organización o individuo que se registra para usar el Servicio de Althum para gestionar relaciones con sus consumidores o usuarios de servicios.

- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora u otro dispositivo que pueda usarse para visitar **Althum** y utilizar los servicios.

Dirección IP: a cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números suelen asignarse por bloques geográficos. A menudo, una dirección IP puede usarse para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se conecta a Internet.

- **Personal:** se refiere a las personas que están empleadas por **Althum** o que están bajo contrato para prestar un servicio en nombre de alguna de las partes.

Datos personales: cualquier información que directa o indirectamente, o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita identificar a una persona física.

- **Servicio:** se refiere al servicio prestado por **Althum** según se describe en los términos relativos (si los hubiera) disponibles y en esta plataforma.

- **Terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios de marketing y promoción, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden ser de tu interés.
- **Sitio web:** el sitio web de **Althum**, al que se puede acceder a través de esta URL: <https://althum.pro>
- **Tú:** una persona o entidad registrada en **Althum** para usar los Servicios.

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información de ti cuando visitas nuestra plataforma, te registras en nuestro sitio, realizas un pedido, te suscribes a nuestro boletín, respondes una encuesta o completas un formulario.

- Nombre / nombre de usuario
- Números de teléfono
- Correos electrónicos
- Direcciones de facturación
- Edad
- Contraseña

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Cualquiera de la información que recopilamos de ti puede utilizarse de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestra plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras ofertas en función de la información y los comentarios que recibimos de ti)
- Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder de manera más efectiva a tus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para procesar transacciones
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio
- Para enviar correos electrónicos periódicos

¿Cuándo utiliza Althum información de usuarios finales de terceros?

Althum recopilará los datos de usuarios finales necesarios para proporcionar los servicios de **Althum** a nuestros clientes.

Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente información que han puesto a disposición en sitios web de redes sociales. Si nos proporcionas dicha información, podemos recopilar la información disponible públicamente de los sitios de redes sociales que hayas indicado. Puedes controlar la cantidad de información que los sitios de redes sociales hacen pública visitando dichos sitios y cambiando tu configuración de privacidad.

¿Cuándo utiliza Althum información de clientes de terceros?

Recibimos información de terceros cuando te comunicas con nosotros. Por ejemplo, cuando nos envías tu dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirte en cliente de **Althum**, recibimos información de un tercero que proporciona servicios automatizados de detección de fraude a **Althum**. Ocasionalmente, también recopilamos información que está disponible públicamente en sitios web de redes sociales. Puedes controlar la cantidad de información que los sitios de redes sociales hacen pública visitando estos sitios y cambiando tu configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte. También podemos compartirla con nuestras empresas afiliadas actuales y futuras y socios comerciales, y si participamos en una fusión, venta de activos u otra reorganización comercial, también podemos compartir o transferir tu información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios externos de confianza para realizar funciones y prestar servicios, como alojamiento y mantenimiento de nuestros servidores y de la Plataforma, almacenamiento y gestión de bases de datos, gestión de correo electrónico, marketing de almacenamiento, procesamiento de tarjetas de crédito, atención y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puedas comprar a través de la Plataforma. Podemos compartir tu información personal, y posiblemente cierta información no personal, con estos terceros para permitirles prestar estos servicios para nosotros y para ti.

Podemos compartir partes de nuestros datos de archivos de registro, incluidas direcciones IP, con terceros con fines analíticos, como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte tu dirección IP, puede utilizarse para

estimar la ubicación general y otros datos tecnológicos, como la velocidad de conexión, si visitaste la Plataforma en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar la Plataforma. Pueden agregar información sobre nuestra publicidad y lo que ves en la plataforma y luego proporcionarnos auditorías, investigaciones e informes a nosotros y a nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre ti al gobierno, a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros privados cuando, a nuestro exclusivo criterio, lo consideremos necesario o apropiado para responder a reclamaciones, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, no ética o legalmente accionable, o para cumplir con órdenes judiciales, leyes, normas y regulaciones aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila la información de clientes y usuarios finales?

Althum recopilará la información personal que nos envíes. También podemos recibir información personal sobre ti de terceros, como se describió anteriormente.

¿Cómo usamos tu dirección de correo electrónico?

Al enviar tu dirección de correo electrónico en esta plataforma, aceptas recibir correos electrónicos de nuestra parte. Puedes darte de baja de cualquiera de estas listas en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión o en otra opción de cancelación incluida en el correo respectivo. Solo enviamos correos a personas que nos han autorizado a contactarlas, ya sea directamente o a través de un tercero. No enviamos correos comerciales no solicitados, porque odiamos el spam tanto como tú. Al enviar tu dirección de correo electrónico, también aceptas que la usemos para segmentación de audiencias de clientes en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han aceptado recibir comunicaciones nuestras. Las direcciones de correo enviadas únicamente a través de la página de procesamiento de pedidos se utilizarán con el único propósito de enviarte información y actualizaciones relacionadas con tu pedido. Sin embargo, si nos has proporcionado la misma dirección de correo por otro método, podremos usarla para cualquiera de los fines establecidos en esta Política. **Nota:** si en cualquier momento deseas darte de baja de futuros correos, incluimos instrucciones detalladas de cancelación al final de cada correo.

¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información solo el tiempo que la necesitemos para proporcionarte **Althum** y para cumplir los fines descritos en esta política. Esto también aplica para cualquier persona con la que compartamos tu información y que preste servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitemos usar tu información y ya no sea necesario conservarla para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarte.

¿Cómo la protegemos?

Implementamos diversas medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal cuando realizas un pedido, ingresas, envías o accedes a tu información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información sensible/de tarjetas suministrada se transmite mediante tecnología SSL (Secure Socket Layer) y luego se cifra en la base de datos de nuestros proveedores de pasarelas de pago, a la que solo pueden acceder quienes estén autorizados con derechos de acceso especiales a dichos sistemas, y se les exige mantener la información confidencial. Después de una transacción, tu información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, finanzas, etc.) nunca se archiva. No obstante, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que transmites a **Althum** ni garantizar que tu información en el servicio no sea accedida, divulgada, alterada o destruida por una violación de cualquiera de nuestras salvaguardas físicas, técnicas o de gestión.

¿Podría transferirse mi información a otros países?

Althum está incorporada en **saint vincent and grenadines**. La información recopilada a través de nuestro sitio web, mediante interacciones directas contigo o por el uso de nuestros servicios de soporte puede transferirse ocasionalmente a nuestras oficinas o personal, o a terceros, ubicados en todo el mundo, y puede visualizarse y alojarse en cualquier lugar del mundo, incluidos países que pueden no tener leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, al usar cualquiera de lo anterior, consientes voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

¿La información recopilada a través del Servicio de Althum es segura?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de tu información. Disponemos de procedimientos físicos, electrónicos y de gestión para ayudar a proteger, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente tu información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad, incluidos los sistemas de cifrado, son infalibles. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque realizamos esfuerzos razonables para proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger tu información personal, aceptas que la mala conducta dolosa será el estándar utilizado para medir nuestro cumplimiento de ese deber.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos que tienes para solicitar actualizaciones o correcciones de la información que **Althum** recopila dependen de tu relación con **Althum**. El **Personal** puede actualizar o corregir su información según lo detallado en nuestras políticas internas de empleo.

Los **Clientes** tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificación personal de la siguiente manera. Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información de identificación personal, (2) cambiar tus preferencias con respecto a las comunicaciones y otras informaciones que recibes de nosotros, o (3) eliminar la información de identificación personal mantenida sobre ti en nuestro sistema (sujeto al siguiente párrafo) mediante la cancelación de tu cuenta. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán efecto sobre otra información que mantengamos ni sobre la información que hayamos proporcionado a terceros de conformidad con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger tu privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables (como requerir una contraseña única) para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso a tu perfil o realizar correcciones. Eres responsable de mantener en secreto tu contraseña única y la información de tu cuenta en todo momento.

Debes tener en cuenta que tecnológicamente no es posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que tenemos sobre ti.

La necesidad de respaldar nuestros sistemas para proteger la información de pérdidas involuntarias significa que puede existir una copia de tu información en una forma no borrable que nos resultará difícil o imposible localizar. Inmediatamente después de recibir tu solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que usamos activamente y en otros medios fácilmente consultables se actualizará, corregirá, cambiará o eliminará, según corresponda, tan pronto y en la medida razonable y técnicamente posible.

Si eres un **usuario final** y deseas actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre ti, puedes hacerlo contactando a la organización de la cual eres cliente.

Personal

Si eres trabajador o postulante de **Althum**, recopilamos la información que nos proporcionas voluntariamente. Utilizamos la información recopilada para fines de recursos humanos a fin de administrar beneficios para empleados y evaluar postulantes.

Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información, (2) cambiar tus preferencias con respecto a comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) recibir un registro de la información que tenemos relativa a ti. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán efecto sobre otra información que mantengamos ni sobre la información que hayamos proporcionado a terceros de conformidad con esta Política de Privacidad antes de dichas acciones.

Venta del negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de **Althum** o cualquiera de sus Afiliadas corporativas (según se define aquí), o la parte de **Althum** o de cualquiera de sus Afiliadas corporativas a la que se relaciona el Servicio, o en caso de que cesemos nuestro negocio o presentemos, o se presente contra nosotros, una solicitud de

quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte adherirse a los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliadas

Podemos divulgar información (incluida Información Personal) sobre ti a nuestras **Afiliadas Corporativas**. Para fines de esta Política de Privacidad, “Afiliada Corporativa” significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por o esté bajo control común con **Althum**, ya sea por propiedad u otro medio. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestras Afiliadas Corporativas será tratada por dichas Afiliadas de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de **saint vincent and grenadines**, sin consideración a sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Consientes en la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes bajo o en conexión con esta Política de Privacidad, excepto aquellas personas que puedan tener derecho a presentar reclamaciones bajo el **Privacy Shield** o el marco **Swiss-U.S..**

Las leyes de **saint vincent and grenadines**, excluyendo sus normas de conflicto de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso de la plataforma. Tu uso de la plataforma también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar **Althum** o comunicarte directamente con nosotros, indicas tu aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes interactuar con nuestro sitio web ni usar nuestros servicios. Tu uso continuo del sitio web, la interacción directa con nosotros o el seguimiento de la publicación de cambios a esta Política de Privacidad que no afecten materialmente el uso o la divulgación de tu información personal significará que aceptas dichos cambios.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarte total transparencia sobre lo que sucede cuando visitas nuestro sitio y cómo se utiliza. Al usar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, aceptas por la presente nuestra Política de Privacidad y estás de acuerdo con sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que **Althum** no opera ni controla. No somos responsables del contenido, precisión u opiniones expresadas en dichos sitios web, y tales sitios no son investigados, monitoreados ni verificados por nosotros en cuanto a exactitud o integridad.

Recuerda que cuando usas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad deja de estar vigente. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden usar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

Cookies

Althum utiliza “cookies” para identificar las áreas de nuestro sitio web que has visitado. Una cookie es un pequeño fragmento de datos que tu navegador web almacena en tu computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para tu uso de la misma. Sin embargo, sin estas cookies, ciertas funciones, como los videos, pueden no estar disponibles o es posible que se te pida ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites la plataforma, ya que no podríamos recordar que te habías autenticado anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para deshabilitar el uso de cookies. No obstante, si las deshabilitas, es posible que no puedas acceder correctamente o en absoluto a la funcionalidad de nuestro sitio web. Nunca colocamos información de identificación personal en las cookies.

Bloqueo y deshabilitación de Cookies y tecnologías similares

Dondequier que te encuentres, también puedes configurar tu navegador para bloquear las cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro sitio web funcione correctamente, y es posible que no puedas usar todas sus funciones y servicios en su totalidad. También debes saber que podrías perder información guardada (por ejemplo, datos de inicio de sesión, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Los diferentes navegadores te brindan distintos controles. Deshabilitar una cookie o una categoría de cookies no elimina la cookie de tu navegador; deberás hacerlo tú mismo desde el navegador. Visita el menú de ayuda de tu navegador para más información.

Detalles de pago

Con respecto a cualquier tarjeta de crédito u otros datos de procesamiento de pago que nos hayas proporcionado, nos comprometemos a que esta información confidencial se almacenará de la forma más segura posible.

Privacidad de los menores

No nos dirigimos a nadie menor de 13 años. No recopilamos información de identificación personal de nadie menor de 13 años. Si eres padre/madre o tutor y sabes que tu hijo nos ha proporcionado Datos Personales, por favor contáctanos. Si llegamos a saber que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 13 años sin verificación del consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a nuestra Política de Privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y podríamos necesitar realizar cambios en esta Política de Privacidad para reflejar con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios a esta Política de Privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. A partir de entonces, si continúas usando el Servicio, quedarás sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puedes eliminar tu cuenta.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros productos o servicios) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros (“Servicios de Terceros”).

Reconoces y aceptas que **Althum** no será responsable ni tendrá obligación alguna por ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto. **Althum** no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad contigo ni con ninguna otra persona o entidad por ningún Servicio de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente para tu conveniencia y tú accedes y los usas bajo tu propio riesgo y sujetos a los términos y condiciones de dichos terceros.

Tecnologías de seguimiento

Información sobre el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD / GDPR)

Podemos recopilar y usar información tuya si eres del Espacio Económico Europeo (EEE), y en esta sección de nuestra Política de Privacidad explicaremos exactamente cómo y por qué se recopilan estos datos y cómo los mantenemos protegidos contra la reproducción o el uso indebido.

¿Qué es el GDPR?

El GDPR es una ley de privacidad y protección de datos de toda la UE que regula cómo las empresas protegen los datos de los residentes de la UE y mejora el control que los residentes de la UE tienen sobre sus datos personales.

El GDPR es relevante para cualquier empresa que opere a nivel mundial y no solo para empresas con sede en la UE y residentes de la UE. Los datos de nuestros clientes son importantes sin importar dónde se encuentren, por lo que hemos implementado controles de GDPR como nuestro estándar de oro para todas nuestras operaciones a nivel mundial.

¿Qué es Datos Personales?

Cualquier dato que se relacione con un individuo identificable o identificado. El GDPR abarca un amplio espectro de información que podría usarse por sí sola o en combinación con otras piezas de información para identificar a una persona. Los datos personales van más allá del nombre o el correo electrónico de una persona. Ejemplos incluyen información financiera, opiniones políticas, datos genéticos, datos biométricos, direcciones IP, dirección física, orientación sexual y etnia.

Los principios de protección de datos incluyen requisitos como:

- Los datos personales recopilados deben procesarse de manera justa, lícita y transparente y solo deben usarse de formas que una persona razonablemente esperaría.
- Los datos personales solo deben recopilarse para cumplir un propósito específico y solo deben utilizarse para ese propósito. Las organizaciones deben especificar por qué necesitan datos personales cuando los recopilan.
- Los datos personales no deben conservarse más tiempo del necesario para cumplir su propósito.
- Las personas amparadas por el GDPR tienen derecho a acceder a sus propios datos personales. También pueden solicitar una copia de sus datos y que sus datos sean actualizados, eliminados, restringidos o trasladados a otra organización.

¿Por qué es importante el GDPR?

El RGPD agrega nuevos requisitos sobre cómo las empresas deben proteger los datos personales de las personas que recopilan y procesan. También eleva las exigencias de cumplimiento al aumentar la aplicación e imponer sanciones mayores por incumplimiento. Más allá de estos hechos, es simplemente lo correcto. En **Althum** creemos firmemente que la privacidad de tus datos es muy importante y ya contamos con prácticas sólidas de seguridad y privacidad que van más allá de los requisitos de esta nueva regulación.

Derechos individuales del titular de los datos: acceso, portabilidad y eliminación de datos

Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con los requisitos de derechos de los titulares de datos del GDPR. **Althum** procesa o almacena todos los datos personales en proveedores conformes con DPA que han sido completamente evaluados. Almacenamos todas las conversaciones y datos personales hasta por 6 años, a menos que tu cuenta sea eliminada. En ese caso, eliminamos todos los datos de acuerdo con nuestros Términos de Servicio y Política de Privacidad, y no los conservaremos por más de 60 días.

Reconocemos que si trabajas con clientes de la UE, debes poder brindarles la capacidad de acceder, actualizar, recuperar y eliminar datos personales. Hemos sido diseñados como autoservicio desde el inicio y siempre te hemos dado acceso a tus datos y a los datos de tus clientes. Nuestro equipo de soporte al cliente está aquí para responder cualquier pregunta que puedas tener sobre trabajar con la API.

Residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) requiere que divulgemos las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y los terceros con los que la compartimos, lo cual hemos explicado arriba.

También debemos comunicar información sobre los derechos que los residentes de California tienen bajo la ley de California. Puedes ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho a saber y acceder.** Puedes presentar una solicitud verificable de información sobre: (1) categorías de Información Personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) fines para los que recopilamos o usamos categorías de Información Personal; (3) categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal; y (4) piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre ti.
- **Derecho a un servicio igualitario.** No te discriminaremos si ejerces tus derechos de privacidad.
- **Derecho a eliminar.** Puedes presentar una solicitud verificable para cerrar tu cuenta y eliminaremos la Información Personal sobre ti que hayamos recopilado.
- **Solicitar que una empresa que vende datos personales de un consumidor no venda los datos personales del consumidor.**

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos.

No vendemos la información personal de nuestros usuarios.

Para más información sobre estos derechos, por favor contáctanos.

California Online Privacy Protection Act (CalOPPA)

CalOPPA requiere que divulguemos las categorías de información personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos información personal, y los terceros con quienes la compartimos, lo cual explicamos arriba.

Los usuarios bajo CalOPPA tienen los siguientes derechos:

- **Derecho a saber y acceder.** Puedes presentar una solicitud verificable de información sobre: (1) categorías de Información Personal que recopilamos, usamos o compartimos; (2) fines para los que recopilamos o usamos categorías de Información Personal; (3) categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal; y (4) piezas específicas de Información Personal que hemos recopilado sobre ti.
- **Derecho a un servicio igualitario.** No te discriminaremos si ejerces tus derechos de privacidad.
- **Derecho a eliminar.** Puedes presentar una solicitud verificable para cerrar tu cuenta y eliminaremos la Información Personal sobre ti que hayamos recopilado.
- **Derecho a solicitar que una empresa que vende datos personales de un consumidor no venda los datos personales del consumidor.**

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos.

No vendemos la información personal de nuestros usuarios.

Para más información sobre estos derechos, por favor contáctanos.

Contáctanos

No dudes en comunicarte con nosotros si tienes alguna pregunta.

- **Vía e-mail:** support@althum.pro